

## Code of Conduct

Errichter und Dienstleister für innovative, nachhaltige und wirtschaftlich erfolgreiche Sicherheits- und Elektrotechniksysteme. Sicherheit mit Verstand, Nachhaltigkeit mit Verantwortung!.

### Präambel

Unser Unternehmen ist führend in der Errichtung, Wartung und Instandsetzung von Sicherheits- und Elektrotechniksysteme wie Brandmeldeanlagen, Gefahrenmanagementsystemen, Sprach- alarmierungsanlagen, RWA-Anlagen, Zutrittskontroll- und Videoanlagen, Notbeleuchtung- und Beleuchtungsanlagen sowie Verteiler- und Leitungsanlagen mit Hauptsitz in Baden-Baden und einer Niederlassung in Frankfurt a.M. Mit handwerklicher Exzellenz, Innovationskraft und Nachhaltigkeit sichern wir den langfristigen Erfolg unseres Unternehmens und den Schutz unserer Kunden.

Wir handeln stets mit Ehrlichkeit, Offenheit und Transparenz. Ethisches Verhalten, klare Prinzipien und höchste Qualitätsansprüche sind für uns selbstverständlich.

### Unsere Werte und Leitlinien

#### 1. Sinnstiftendes Arbeiten (ZDE - Unser Daseinszweck)

Wir verstehen uns als Partner im der Sicherheit- und Elektrotechnik für ein nachhaltiges und wirtschaftlich erfolgreiches Morgen.

Unsere Mission ist es, durch innovative und nachhaltige Sicherheits- und Elektrotechniksysteme den Schutz von Menschen und Werten sicherzustellen. Unser Erfolg misst sich an der Zufriedenheit unserer Kunden, dem Stolz unserer Mitarbeiter und unserem wirtschaftlichen Wachstum.

#### 2. Big Five for Life

##### 2.1. Kundenerfolg durch partnerschaftliches Handeln:

- Wir begleiten unsere Kunden von der Errichtung über die Wartung bis hin zur Instandsetzung.
- Transparente Kommunikation und verlässliche Leistungen schaffen langfristige, profitable und vertrauensvolle Kundenbeziehungen.
- Vereinbarte Termine und Absprachen halten wir konsequent ein. Falls Verzögerungen auftreten, informieren wir frühzeitig.

##### 2.2. Exzellentes Handwerk und Innovation:

- Unser Handwerk ist unsere Leidenschaft.
- Wir übernehmen nur Aufträge, die wir mit absoluter Sicherheit und Fachkompetenz ausführen können.



- Sollte Unsicherheit bestehen, ziehen wir externe Experten hinzu oder lehnen den Auftrag ab, Qualität und Sicherheit stehen immer im Vordergrund.

### **2.3. Nachhaltigkeit und Verantwortung:**

- Nachhaltigkeit bedeutet für uns Ressourcenschonung und Wirtschaftlichkeit.
- Unsere Lösungen sind auf Langlebigkeit ausgelegt und minimieren den Bedarf an kostenintensiven Reparaturen.

### **2.4. Mitarbeiterförderung und Teamgeist:**

- Unsere Mitarbeiter sind das Herz unseres Unternehmens und wesentlicher Erfolgsfaktor.
- Wir fordern und fördern unsere Mitarbeiter gleichermaßen.
- Wir investieren gezielt in Weiterbildungen und schaffen ein Arbeitsumfeld, das Kreativität und Eigenverantwortung fördert. Jeder Einzelne wird ermutigt, seine Potenziale voll zu entfalten und Verantwortung für sein Handeln zu übernehmen.
- Wir gehen respektvoll miteinander um, regen Teamgeist an und unterstützen uns gegenseitig.
- Mobbing, rassistische Äußerungen oder sexuelle Belästigungen haben bei uns keinen Platz.

### **2.5. Wirtschaftlicher Erfolg und faire Vergütung:**

- Gewinn ist essenziell, um weiterhin Innovationen voranzutreiben, Arbeitsplätze zu sichern und unsere Marktposition auszubauen.
- Alle Leistungen, die wir im Rahmen von Prüfungen, Ausarbeitungen, Planungen und Support erbringen, sind vergütungspflichtig. Wir vertreten diesen Grundsatz klar und transparent in allen Kundeninteraktionen.

## **3. Verhaltensgrundsätze**

### **3.1. Ehrlichkeit, Offenheit und Transparenz:**

- Wir kommunizieren offen und ehrlich mit unseren Kunden, Partnern und Kollegen.
- Entscheidungen und Informationen werden transparent kommuniziert.
- Nach Vertragsabschluss sind wir verlässliche Partner und stehen zu den vereinbarten Konditionen.

### **3.2. Ethisches Geschäftsverhalten und Integrität:**

- Wir verhalten uns stets korrekt und respektieren geltende gesetzliche und ethische Standards.



- Jegliche Form von unzulässigen persönlichen Vorteilen oder Einflussnahmen lehnen wir entschieden ab, dies gilt sowohl für uns als auch im Umgang mit Dritten.
- Wir treffen Entscheidungen stets im besten Interesse des Unternehmens, unserer Kunden und Partner, ohne uns von unangemessenen Angeboten beeinflussen zu lassen.

### **3.3. Verantwortung gegenüber Kunden:**

- Unsere Kunden stehen im Mittelpunkt unseres Handelns. Wir liefern nachhaltige, wirtschaftlich effiziente Sicherheitslösungen.

### **3.4. Verantwortung gegenüber der Umwelt:**

- Wir minimieren unseren Ökologischen Fußabdruck durch den Einsatz nachhaltiger Technologien und Materialien.
- Nachhaltigkeit bedeutet auch wirtschaftliche Verantwortung: Investitionen in langlebige Lösungen zahlen sich aus.

### **3.5. Verantwortung im Umgang miteinander:**

- Respekt, Teamgeist und ein konstruktiver Umgang sind Grundlage unseres Erfolgs.
- Vielfalt stärkt unsere Innovationskraft und trägt zum wirtschaftlichen Erfolg bei.

### **3.6. Qualität und Innovation:**

- Wir arbeiten nach höchsten Qualitätsstandards und optimieren kontinuierlich unsere Prozesse.
- Effizienz und Wirtschaftlichkeit stehen bei jedem Projekt im Fokus.
- Fehler betrachten wir als Lernchance, um nachhaltig profitabler zu werden.

### **3.7. Gewinnorientierung und faire Vergütung:**

- Gewinn ist Voraussetzung für unser Wachstum und unsere Innovationskraft.

### **3.8 Verantwortung & Sicherheit am Arbeitsplatz**

- Wir tragen die vorgeschriebene Schutzkleidung, nutzen Arbeitsmittel ordnungsgemäß und halten uns an alle Sicherheitsvorschriften.
- Arbeitsplätze und Baustellen werden sauber und aufgeräumt hinterlassen.
- Werkzeuge und Maschinen werden pfleglich behandelt und wenn erforderlich, regelmäßig gewartet.



## Schlusswort

Dieser Code of Conduct ist unser gemeinsames Versprechen, Sicherheit mit Sinnhaftigkeit, Verantwortung und wirtschaftlichem Erfolg zu verbinden. Wir handeln stets ehrlich, transparent und mit höchster Integrität. Durch konsequente fachliche Exzellenz und klare Wertvorstellungen schaffen wir nachhaltige Mehrwerte für unsere Kunden, Mitarbeiter und Gesellschaft.

**Miteinander arbeiten wir an einer sicheren, nachhaltigen und erfolgreichen Zukunft!**

Erstellt von der Geschäftsleitung am 4.3.2025



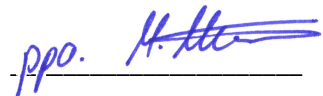
---

Christoph Maier  
Geschäftsführer  
maier solution GmbH



---

Pascal Winterstein  
Mitglied der Geschäftsleitung  
maier solution GmbH



---

Mario Merkel  
Mitglied der Geschäftsleitung  
maier solution GmbH

